Справка о рассмотрении обращений граждан,

поступивших в администрацию муниципального образования Стёпанцевское

 за 2015 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего обращений | Списано в дело | Рассмотрено всего | С выездом на место | Из них | Сроки рассмотрения | Находятся на рассмотрении |
| Направлено всего | повторных | коллективных | Без подписи | Взято на контроль | удовлетворено | разъяснено | отказано | В срок | В т.ч. до 15 дней | С нарушением срока |
| **19** | **2** | **6** | **0** | **19** | **19** | **19** | **15** | **9** | **10** | **0** |  **19** | **19** | **0** | **0** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тема обращения | Кол-во обращений | Принятые меры |
| 1 | Улучшение жилищных условий | 1 | Выполнен ремонт в квартире |
| 2 | Содержание дорог | 4 | Дороги приведены в надлежащее состояние |
| 3 | Бесхозяйственное обращение с жилым помещением | 1 | Проведена беседа с нанимателем с требованием привести жилое помещение в надлежащее состояние |
| 4 | Водоснабжение (тарифы за полив огородов) | 1 | Разъяснен порядок утверждения тарифов |
| 5 | Оформление земельного участка | 4 | Разъяснен порядок оформления земельных участков и оказана консультация |
| 6 | Уличное освещение | 3 | Поданы заявки в ресурсоснабжающую организацию |
| 7 | Благоустройство (ветхие деревья) | 2 | Произведено спиливание ветхих деревьев |
| 8 | Водоснабжение (утечка воды из водопровода) | 1 | Утечка воды из водопровода устранена |
| 9 | Социальное обслуживание | 2 | Оказана консультация |